

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- A. Geltung der Geschäftsbedingungen von **moysig**
- B. Einkaufs- und Auftragsbedingungen
- C. Allgemeine Leistungsbedingungen

### A Geltung der Geschäftsbedingungen von **moysig**

Diese Geschäftsbedingungen gelten stets und ausschließlich für das Vertragsverhältnis zwischen **moysig** und ihren Geschäftspartnern, auch wenn bei einzelnen Geschäften nicht mehr besonders auf sie Bezug genommen wird.

### B Einkaufs- und Auftragsbedingungen

#### B.1

Maßgeblich für von **moysig** erteilte Aufträge und Bestellungen sind ausschließlich die Einkaufs- und Auftragsbedingungen von **moysig**. Keinesfalls gelten Geschäftsbedingungen der Vertragspartner von **moysig** und zwar ohne dass es eines ausdrücklichen Widerspruchs im Einzelfall bedürfte.

#### B.2

Alle von **moysig** erteilten Aufträge und getätigten Käufe werden – soweit diese Bedingungen die Frage nicht regeln – **ausschließlich** auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen abgewickelt.

#### B.3

In Ergänzung zu den gesetzlichen Bestimmungen gelten die nachstehenden Zahlungsbedingungen.

##### B.3.01

Bei Rechnungseingang bis zum 10. eines Monats zahlt **moysig** am 20. des Monats unter Inanspruchnahme von 3% Skonto oder am 10. des übernächsten Monats netto.

##### B.3.02

Bei Rechnungseingang vom 11. bis zum 20. des Monats zahlt **moysig** am 20. des Monats unter Inanspruchnahme von 3% Skonto oder am 20. des übernächsten Monats netto.

##### B.3.03

Bei Rechnungseingang vom 21. bis zum letzten Tag des Monats zahlt **moysig** am 10. des nächsten Monats unter Inanspruchnahme von 3% Skonto oder am 30. des übernächsten Monats netto.

#### B.4

Bei vorfrüht eintreffender Ware wird die Rechnung auf den von **moysig** vertraglich gewünschten Liefertermin valuiert. Das Valutadatum gilt als Rechnungseingangsdatum.

#### B.5

Bei mangelhafter Ware bzw. Leistung oder vertragswidriger Teillieferung wird die Rechnung auf das Datum der Mangelfreiheit bzw. vollständigen Lieferung valuiert. Das Valutadatum gilt als Rechnungseingangsdatum.

#### B.6

Unser Vertragspartner hat im gesetzlichen Umfang und für die gesetzliche Dauer Gewähr und Schadensersatz zu leisten.

#### B.7

Die Untersuchungs- und Rügefristen, die **moysig** zu beachten hat, sind auf jeweils 14 Tage verlängert.

#### B.8

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bielefeld. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## C. Leistungsbedingungen

### C.1. Vertragsinhalt/Auftragsbestätigung

#### C.1.01

Für **moysig** erteilte Aufträge gelten stets und ausschließlich diese Leistungsbedingungen, auch wenn bei einzelnen Geschäften nicht mehr besonders auf sie Bezug genommen wird. **Geschäftsbedingungen der Geschäftspartner von moysig gelten nicht** und zwar ohne dass es eines ausdrücklichen Widerspruchs im Einzelfall bedürfte.

#### C.1.02

Das Leistungsspektrum von **moysig** deckt, je nachdem, was im Einzelnen vereinbart ist, verschiedene Leistungsbereiche von Designarbeiten, Einrichtungskonzepten, Planungen und Ausführungsleistungen bis zur Erstellung und dem Verkauf von Mobilien und Software ab.

#### C.1.03

Für den Inhalt des jeweiligen Vertrags ist, wenn und soweit kein beiderseitig unterzeichneter Vertrag vorliegt, die schriftliche Auftragsbestätigung von **moysig** gegebenenfalls in Verbindung mit dem von **moysig** erstellten Leistungsverzeichnis maßgebend.

#### C.1.04

Mündliche Abmachungen im Zusammenhang mit Vertragsabschlüssen, die mit Mitarbeitern von **moysig** getroffen werden, die nicht vertretungsberechtigt sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit gleichfalls der schriftlichen Bestätigung von **moysig**.

#### C.1.05

**moysig** zurechenbare Eigenschaftsangaben, die messbare Werte beinhalten, sind mit einer Toleranz von  $\pm 10\%$  zu verstehen.

#### C.1.06

Beratungs- und Organisationsleistungen schuldet und erbringt **moysig** nur aufgrund eines besonderen Vertrags und gegen gesonderte Vergütung.

#### C.1.07

**moysig** behält sich vor, die Dokumentationen für die vertragsgegenständliche Software gesondert als ausdrückbare Datei auf Datenträger oder als in die Software integrierte Online-Hilfe zu liefern. Der Kunde hat das Recht, die Dokumentationen gegen gesonderte Vergütung gemäß den jeweils aktuellen Preisen auch als gedruckte Version zu erhalten. **moysig weist darauf hin, dass eine sinnvolle Anwendung der vertragsgegenständlichen Software wegen ihrer Komplexität und der Kundenfachspezifischen Anforderungen auch mit vollständiger detaillierter Dokumentation für einen durchschnittlich begabten Anwender nicht ohne gesonderte Schulung möglich ist.**

**moysig** bietet entsprechende Schulungen gegen gesonderte Vergütung an.

#### C.1.08

**moysig** ist zur Wartung von Software nur dann verpflichtet, wenn ein entsprechender vergütungspflichtiger Softwarewartungsvertrag abgeschlossen worden ist, wie auch die Unterstützung des Kunden bei der Nutzung der Software, sei es durch Leistungen vor Ort, sei es durch telefonische Unterstützung oder per Modem-Hotline von **moysig** nur im Rahmen einer besonderen Vereinbarung gegen gesonderte Vergütung zu leisten ist.

## C.2. Urheberrecht / Software

#### C.2.01

Die von **moysig** erstellten Entwürfe, Modelle, Aufstellungspläne, Dispositions- und sonstige Zeichnungen, Textvorlagen et cetera bleiben Eigentum von **moysig**, auch wenn der Kunde für die Arbeit Wertersatz geleistet hat.

Das Recht zur Verwertung dieser Gegenstände bleibt ausschließlich **moysig** vorbehalten.

#### C.2.02

**moysig** ist zum Anbringen eigener Firmen- und Markenzeichen berechtigt. Dem Kunden ist es untersagt, solche von **moysig** angebrachten Zeichen zu entfernen.

#### C.2.03

Der Kunde haftet dafür, dass die von ihm übergebenen Vorlagen, Entwürfe, Pläne, Texte, Warenzeichen und dergleichen zu Recht verwertet werden dürfen.

#### C.2.04

An etwaiger vertragsgegenständlicher Software, hat **moysig** das alleinige Urheberrecht.

Übertragen wird lediglich das einfache Nutzungsrecht an der Software und zwar in der Form, dass die Software ausschließlich zum Eigenbetrieb genutzt werden darf.

#### C.2.05

Jede Vervielfältigung und sonstige Nutzung der Software ist rechtswidrig.

#### C.2.06

Der Kunde wird die Lizenzbeschränkungen der Hersteller bezüglich der dem Kunden von **moysig** gelieferten Software beachten und auch seinen Mitarbeitern die Beachtung dieser fremden Urheberrechte auferlegen.

#### C.2.07

Soweit im Vertrag nichts anderes vereinbart ist, erwirbt der Kunde ein Einfachnutzungsrecht.

Mehrfachnutzungsrechte müssen als solche gesondert vertraglich vereinbart sein. Unter Mehrfachnutzung wird die gleichzeitige Installation und/oder Nutzung der Software auf mehreren Arbeits-

plätzen durch den Kunden verstanden. Eine Mehrfachnutzung in diesem Sinne liegt auch vor, wenn die Software zwar nur auf einer Festspeichereinheit installiert ist, ein gleichzeitiger Zugriff auf die Software jedoch über mehrere Arbeitsplätze erfolgen kann. Ob und in welchem Umfang die Software vom Kunden auch mit verschiedenen Mandanten genutzt werden darf, ergibt sich aus dem jeweiligen Software-Vertrag. Eine davon abweichende Benutzung der Software durch den Kunden stellt ebenfalls einen urheberrechtswidrigen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar.

#### **C.2.08**

Der Kunde darf nur unter endgültiger Entäußerung sämtlicher eigener Nutzungsmöglichkeiten Software, Dokumentationen oder Kopien von Software an Dritte weitergeben oder Dritten zur Verfügung stellen. Der Kunde räumt der **moysig** das Recht ein, in seinen Räumen während der Geschäftszeit die Einhaltung dieser Nutzungsregelung jederzeit zu überprüfen.

#### **C.2.09**

Der Kunde ist nicht berechtigt, außer im Fall der ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung von **moysig**, Kopien der Software und der zur Verfügung gestellten Dokumentationsunterlagen anzufertigen. Das Recht, von der Software Sicherungskopien zu erstellen, bleibt davon unberührt. Der Kunde darf, vorbehaltlich der Ziffer **C.2.08**, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der **moysig** Software, Dokumentationen oder Kopien davon nicht an Dritte weitergeben.

#### **C.2.10**

Der Kunde erwirbt das Nutzungsrecht für die Version des Softwareproduktes, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder der erstmaligen Installation aktuell ist.

#### **C.2.11**

Die Dekompilierung der Software ist nicht erlaubt. Sofern der Kunde Schnittstellen-Informationen benötigt, wird **moysig** auf Anforderung die Schnittstellen der Software offenlegen. Nur wenn **moysig** diesem Verlangen nicht binnen einer angemessenen Frist nachkommt, ist es dem Kunden gestattet, zum Zwecke der Schnittstellen-Analyse die zu dieser Analyse notwendigen Softwareteile zu dekompileieren. Als angemessen gilt eine Frist von wenigstens vier Wochen.

#### **C.2.12**

**Ein Verstoß gegen die Nutzungsbestimmungen dieses Abschnitts C.2 für Software ist eine Straftat nach § 104 UrhG und wird von der Staatsanwaltschaft von Amts wegen verfolgt.** Für jeden Einzelfall der Verletzung dieser vorstehenden Nutzungsregelung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 50% des für die Software gezahlten Kaufpreises. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden konkret nachgewiesenen Schadens bleibt davon unberührt.

#### **C.2.13**

Die vorstehende Regelung gilt auch für den Fall, dass der Kunde die Software über eine ihm erlaubte Mehrfachnutzung hinaus benutzt.

### **C.3. Versand / Gefahrtragung**

#### **C.3.01**

Die Versandart bleibt **moysig** vorbehalten, wenn nicht ausdrücklich eine bestimmte Versandart vorgeschrieben ist.

#### **C.3.02**

Verlässt die Ware den Betrieb oder das Lager von **moysig**, übernimmt der Besteller jedes Risiko. Eine Versicherung der Lieferung erfolgt nur auf Wunsch des Kunden und dann zu dessen Lasten.

#### **C.3.03**

Verzögert sich der Versand aufgrund von Umständen, die der Besteller zu vertreten hat, geht die Gefahr mit der Versandbereitschaft bzw. mit der Bereitstellung zum vereinbarten Liefertermin auf den Besteller über. Dies gilt auch in anderen Fällen, in denen **moysig** die Verzögerung des Versandes nicht zu vertreten hat.

### **C.4. Lieferzeit/Leistungszeit**

#### **C.4.01**

Etwa vereinbarte Lieferfristen gelten ab Werk, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Solche Lieferfristen – wie auch sonstige Leistungsfristen – beginnen mit dem im Auftrag vorgesehenen Zeitpunkt, frühestens jedoch, wenn die vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Abrufe und Versandanschriften vorliegen, alle Einzelheiten des Auftrags klagestellt sind und der Kunde vereinbarte Anzahlungen bzw. Sicherheiten geleistet hat.

Soweit eine Liefer- oder Leistungsfrist vereinbart ist, verlängert sich diese angemessen, wenn der Kunde mit der Beibringung von

durch ihn zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Versandanschrift – Mitteilungen, Anzahlungen oder Sicherheiten in Rückstand ist.

Ist ein Liefer- oder Leistungsfrist vereinbart, so verschiebt sich dieser angemessen, wenn der Kunde mit der Beibringung von durch ihn zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Versandanschrift-Mitteilungen, Anzahlungen oder Sicherheiten in Rückstand ist.

Eine entsprechende Verschiebung von Liefer- oder Leistungsfristen oder Verlängerung von Liefer- oder Leistungszeiten findet auch statt, wenn die Voraussetzungen für die von **moysig** zu erbringenden Leistungen, die der Kunde selbst oder durch Dritte zu erbringen hat, nicht rechtzeitig vorliegen.

#### **C.4.02**

Werden vom Kunden nach Auftragsbestätigung Änderungen des Auftrags gewünscht, so beginnt die Lieferfrist oder Leistungsfrist erst mit der Bestätigung der Änderung durch **moysig**. Der Liefer- oder Leistungsfrist verschiebt sich entsprechend.

#### **C.4.03**

Die Leistungsfrist verlängert sich angemessen beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die **moysig** trotz nach den Umständen des Falls zumutbarer Sorgfalt nicht abwenden kann, z.B. ein totaler oder teilweiser Ausfall von Subunternehmern, für den **moysig** nicht einzustehen hat. In einem solchen Fall kann **moysig** vom Vertrag zurücktreten.

#### **C.4.04**

Ein Anspruch auf Schadensersatz statt Leistung oder auf Schadensersatz wegen Verzugs ist in den Fällen der Ziffer **C.4.03** ausgeschlossen, wenn **moysig** den Kunden von den Leistungshindernissen unverzüglich informiert hat.

#### **C.4.05**

Das gleiche gilt bei Fixgeschäften, falls die vorgenannten Verzögerungen nicht rechtzeitig wegfallen.

#### **C.4.06**

Ein etwa von **moysig** zu leistender Schadensersatz wegen Verzug ist auf das negative Interesse begrenzt.

### **C.5. Teillieferungen/Mehr- und Mindermengen**

#### **C.5.01**

**moysig** ist berechtigt, bis zu 10% mehr oder weniger zu liefern, ohne dass dies als Pflichtverletzung gilt. Auch Teillieferungen sind in einem dem Kunden zumutbaren Umfang zulässig.

#### **C.5.02**

Wenn **moysig** vom Recht der Teillieferung oder der Minderlieferung oder der Mehrlieferung Gebrauch macht, können Zahlungen für bereits gelieferte Waren nicht aus diesem Grund zurückgehalten werden.

### **C.6. Preise und Zahlungsbedingungen**

#### **C.6.01**

Die Preise gelten, wenn nichts anderes vereinbart wurde, ab Werk bzw. ab Lager, **ausschließlich** Verpackung.

#### **C.6.02**

Soweit Verpackung anfällt, verpackt **moysig** entsprechend den bestehenden Vorschriften und verfährt nach § 4 VerpackV.

#### **C.6.03**

Die Preise, das gleiche gilt für Kosten und Zinsen, verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

#### **C.6.04**

Ändern sich nach Auftragsbestätigung die Kostenfaktoren, insbesondere die Preise für Roh- oder Hilfsstoffe sowie Löhne und Transportkosten, so kann **moysig** eine entsprechende Anpassung der Preise vornehmen, falls zwischen Auftragsbestätigung und Lieferung ein längerer Zeitraum als 4 Monate liegt.

#### **C.6.05**

Die Stundensätze, Zuschläge etc. von **moysig** gelten für jede normale Reise-, Warte und Arbeitsstunde unter Zugrundelegung der jeweiligen tariflichen Wochenarbeitszeit.

Reisestunden werden ohne Überstunden-Zuschläge berechnet.

Fahrzeiten mit Kraftfahrzeugen gelten hingegen als normale Arbeitszeiten mit Überstunden-Zuschlägen.

Die Auslösung (Verpflegung und Unterkunft im Inland) berechnet **moysig** für jeden Reise- und Arbeitstag. Falls eine Montage- oder sonstige Kundendienstleistung nach einem Wochenende fortgesetzt wird, sind nach Wahl von **moysig** für das Wochenende Aus-

lösung oder Fahrtkosten zu zahlen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

Feiertagszuschläge und Auslösung werden auch an örtlichen Feiertagen erhoben.

Reisekosten werden wie folgt abgerechnet:

- Flugreisen: Economy-Class
- Bahnreisen: 1. Klasse
- Nahverkehr: Taxi und ggf. Gepäckträger
- Betriebseigene KFZ: Kilometerpauschale gemäß unseren jeweils aktuellen Verrechnungssätzen.

#### **C.6.06**

Reisestunden und Fahrtausgaben für die Rückreise können erst nach deren Beendigung auf den Arbeitsbescheinigungen oder Stundenzetteln eingetragen werden.

#### **C.6.07**

Basis der oben genannten Rechnungssätze von **moysig** sind die jeweils gültigen Lohn-, Gehalts- und Arbeitszeittarife. Für den Fall, dass Letztgenannte geändert werden, behält **moysig** sich eine entsprechende Änderung der Rechnungssätze vor. Die jeweils gültigen Rechnungssätze werden dem Kunden auf Wunsch übermittelt.

#### **C.6.08**

Verzögert sich eine Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur oder eine sonstige Leistung aus Gründen, die nicht im Einflussbereich von **moysig** liegen, so hat der Besteller alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere Wartezeiten und durch die Verzögerung entstandene weitere Reisekosten und Spesen der von **moysig** eingesetzten Mitarbeiter und von **moysig** beauftragter Subunternehmer zu tragen.

#### **C.6.09**

Die in Ziffer C.6.08 genannte Rechtsfolge tritt auch ein, wenn die Verzögerungsgründe vom Besteller zu vertreten sind.

#### **C.6.10**

Für Anzahlungen gelten die Bestimmungen des Umsatzsteuergesetzes.

#### **C.6.11**

Sofort nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungen sofort fällig.

#### **C.6.12**

Spätestens fällig sind an **moysig** zu leistende Zahlungen 10 Tage nach Rechnungsdatum. Mit Überschreiten dieses Datums, gerät der Geldschuldner in Zahlungsverzug.

#### **C.6.13**

Bei Zahlungsverzug des Kunden kann **moysig** Verzugszinsen in Höhe von 10 Punkte über dem Basiszins verlangen. Der Nachweis und die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadens bleiben davon unberührt.

#### **C.6.14**

Erfüllungsort für Zahlungen ist der Geschäftssitz von **moysig**.

#### **C.6.15**

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

#### **C.6.16**

Der Kunde hat kein Zurückbehaltungsrecht.

Die Rechte gemäß § 320 BGB bleiben jedoch erhalten, solange und soweit **moysig** ihren Gewährleistungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist.

#### **C.6.17**

Wenn **moysig** Schecks zur Zahlung entgegen nimmt, geschieht dies nur als Leistung Erfüllung halber.

#### **C.6.18**

Die Zahlung durch Wechsel ist ausgeschlossen; Wechsel werden von **moysig** nicht zur Zahlung entgegengenommen. Falls **moysig** aufgrund besonderer entgegenstehender Vereinbarung Wechsel entgegen nimmt, geschieht dies nur als Leistung Erfüllung halber.

#### **C.6.19**

Ausnahmsweise entgegengenommene Wechsel müssen diskontfähig sein. Diskontspesen und sonstige Kosten gehen zu Lasten des Bestellers und sind mit Rechnungsstellung sofort ohne Abzug fällig.

#### **C.6.20**

Bei ausnahmsweise vereinbarter Regulierung mittels Wechsel kann **moysig**, ohne dass dies gesondert vereinbart werden

müsste, die sofortige Bezahlung aller offenen auch noch nicht fälligen, ansonsten einredefreier Lieferforderungen verlangen, wenn in Rechnung gestellte Diskontspesen nicht innerhalb von 8 Tagen bezahlt sind, erhaltene Wechsel von unserer Bank nicht diskontiert, diskontierte Wechsel zurückbelastet werden oder ein Wechsel nicht eingelöst wird.

Das gleiche gilt, wenn ein Scheck des Kunden nicht eingelöst wird oder dieser bei vereinbarter Ratenzahlung mit einer Rate – bei Geltung des Abzahlungsgesetzes mit zwei aufeinander folgenden Raten – in Zahlungsverzug gerät.

#### **C.6.21**

Tritt beim Kunden nach Vertragsabschluss – sollte es zum Vertragsabschluss noch einer Willenserklärung des Kunden bedürfen, nach der letzten auf den Vertragsschluss gerichteten Willenserklärung von **moysig** – eine wesentliche Verschlechterung in seiner Vermögenslage ein, kommt es z.B. zu Wechsel und/oder Scheckprotesten, kann **moysig** für alle noch auszuführenden Leistungen und Lieferungen aus Verträgen aus demselben rechtlichen Verhältnis (§ 273 BGB) nach Wahl von **moysig** Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen. Entspricht der Kunde diesem Verlangen nicht, kann **moysig** von diesen besagten Verträgen zurücktreten oder nach Fristsetzung Schadensersatz statt Leistung verlangen und zwar ohne besonderen Nachweis 25% der nicht ausgeführten Auftragssumme, sofern der Kunde nicht einen geringeren Schaden nachweist. **moysig** ist berechtigt, auch den Ersatz eines über die Pauschale hinausgehenden Schadens zu verlangen.

### **C. 7. Datensicherung/Datenintegrität**

#### **C.7.01**

**moysig** weist darauf hin, dass Daten (dazu gehören auch Programme und dergleichen) aus verschiedenen Gründen verloren gehen können und dass eine Wiederherstellung oft nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist.

Dem Kunden obliegt es, seinen gesamten Datenbestand stets professionell zu sichern und zwar so, dass mindestens alle 24 Stunden eine komplette Sicherung vorgenommen wird, die mindestens einen Monat lang in dieser Form zur Verfügung steht.

Sollte es zu einem von **moysig** zu vertretenden Datenverlust kommen, beschränkt sich die Ersatzpflicht von **moysig** darauf, den Kunden so zu stellen, wie er stünde, wenn er seine Datensicherungsobliegenheit erfüllt hätte. Eine weitergehende Haftung besteht nur, wenn **moysig** vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorzuwerfen ist.

#### **C.7.02**

Sofern **moysig** Fernwartungen durchführt oder sonstige Leistungen per Datenfernübertragung erbringt, übernimmt **moysig** keine Haftung für nicht von **moysig** verursachte Datenverluste oder Datenverfälschungen, die während der Datenfernübertragung auftreten. **moysig** weist darauf hin, dass bekanntermaßen die Datenintegrität bei Datenfernübertragungen insbesondere durch Leitungsstörungen sowie mangelhafte DFÜ-Endgeräte gefährdet ist. Wenn ein Fall von Verfälschung, Korruption oder Verlust von Daten vorliegt, den **moysig** zu vertreten hat, wird **moysig** ohne Neuberechnung die Arbeiten erneut vornehmen, wenn der Kunde – falls Kundendaten betroffen sind - entsprechende gesicherte Daten zur Verfügung stellt. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

### **C.8. Untersuchungs- und Rügepflicht und Abnahme**

#### **C.8.01**

Die Lieferungen von **moysig**, auch Zeichnungen, Ausführungspläne, Projektierungsvorschläge et cetera, sind vom Kunden bei Übergabe unverzüglich auf ihre Gebrauchsfähigkeit und Ordnungsmäßigkeit zu prüfen.

#### **C.8.02**

Offensichtliche Mängel müssen binnen 6 Tagen nach Eintreffen am Bestimmungsort unter genauer Angabe der konkreten Beanstandungen schriftlich bei **moysig** geltend gemacht werden.

#### **C.8.03**

Bei direkter Lieferung der Ware an Dritte verlängert sich die Rügefrist auf 7 Tage.

#### **C.8.04**

Der Kunde muss auch versteckte Mängel nach Entdeckung unverzüglich in dieser Form rügen.

#### **C.8.05**

Kommt der Kunde diesen unter **C.8.01** bis **C.8.04** genannten Pflichten nicht nach, sind jegliche etwaigen Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.



#### **C.8.06**

Der Kunde ist **moysig** auf verlangen zur förmlichen Abnahme verpflichtet.

#### **C.8.07**

Der Kunde ist verpflichtet, **moysig** auf dem Abnahmeprotokoll und der Arbeitsbescheinigung die Richtigkeit der Eintragungen und die ordnungsgemäße Durchführung der Arbeiten zu bestätigen.

#### **C.8.08**

Beanstandungen sind bei dieser Gelegenheit schriftlich auf dem Abnahmeprotokoll zu vermerken.

#### **C.8.09**

Bei umfangreichen Beanstandungen sind diese außerdem in einem weiteren Schriftstück zu erläutern.

### **C.9. Gewährleistung**

Die nachstehende Gewährleistungsbegrenzung gilt nicht bei Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von **moysig** oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von **moysig** beruhen. Sie gilt auch nicht, wenn ein sonstiger Schaden auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit beruht.

#### **C.9.01**

Die Gewährleistungsfrist beträgt **12 Monate**. Für unwesentliche Pflichtverletzungen und unerhebliche Mängel ist jede Haftung und Gewährleistung ausgeschlossen. Für den Fall, dass der Kunde ein Recht auf Nacherfüllung hat, entscheidet **moysig**, ob die Nacherfüllung durch die Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache erfolgt.

#### **C.9.02**

Arbeiten an von **moysig** gelieferten Sachen oder sonstigen von **moysig** erbrachten Leistungen gelten nur dann als Arbeiten zur Mängelbeseitigung oder Nachbesserung,

- **wenn** die Mangelhaftigkeit ausdrücklich von **moysig** anerkannt worden ist
- **oder wenn** Mängelrügen nachgewiesen sind
- **und wenn** diese nachgewiesenen Mängelrügen berechtigt sind.

Ohne diese Voraussetzungen sind derartige Arbeiten als Sonderleistung anzusehen.

#### **C.9.03**

Auch im Übrigen werden Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen von **moysig** als Sonderleistungen erbracht, wenn sie nicht ausdrücklich in Anerkennung einer Rechtspflicht erfolgen.

#### **C.9.04**

Sofern durch von **moysig** durchgeführte Arbeiten oder Ersatzlieferungen die Gewährleistungsfrist gehemmt oder unterbrochen wird, erstreckt sich eine solche Hemmung oder Unterbrechung nur auf die von der Ersatzlieferung oder Nachbesserung betroffene funktionale Einheit.

#### **C.9.05**

Zur Vornahme von als Gewährleistung geschuldeten Nachbesserungen und Ersatzlieferungen hat der Besteller **moysig** die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Nur in dringenden Fällen der Gefährdung der Betriebssicherheit und zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden, wobei **moysig** sofort zu verständigen ist, oder wenn **moysig** mit der Beseitigung eines Mangels in Verzug sind, hat der Besteller das Recht, den Mangel selbst oder durch Dritte zu beseitigen und von **moysig** Ersatz der notwendigen Kosten zu verlangen.

#### **C.9.06**

Soweit eine nach Wahl vorzunehmende Nacherfüllung nach einer am Einzelfall zu beurteilenden zumutbaren Anzahl von Versuchen nicht zur Behebung des Mangels geführt hat, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Zumutbar sind mindestens drei Nacherfüllungsversuche. Die Anzahl der Nacherfüllungsversuche, nach denen der Kunde ein Rücktrittsrecht hat, muss sich auf eine bestimmte funktionale Einheit des Vertragsgegenstands beziehen. Unabhängig davon, ob immer die gleiche funktionale Einheit des Vertragsgegenstands betroffen ist, hat der Kunde ein Rücktrittsrecht, wenn die Anzahl der vereinzelt Mängel dem Kunden ein Festhalten am Vertrag unzumutbar macht.

#### **C.9.07**

Wenn **moysig** eine Nacherfüllung trotz eines entsprechenden Nacherfüllungsrechts des Kunden abgelehnt hat, steht dem Kunden das Recht zum Rücktritt sofort zu.

#### **C.9.08**

Das gleiche gilt, wenn **moysig** eine Nacherfüllung, zu der **moysig** berechtigt ist, binnen einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Nachfrist nicht vorgenommen hat.

#### **C.9.09**

Das Recht auf Herabsetzung des Preises (Minderung) steht dem Kunden nur zu, wenn **moysig** dem zustimmt.

#### **C.9.10**

Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche des Kunden.

#### **C.9.11**

Es wird keine Gewähr übernommen für Schäden, die nicht von **moysig** zu vertreten sind. Dazu zählen zum Beispiel Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind: Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage oder Inbetriebsetzung durch den Besteller oder durch Dritte, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, ungeeignete Betriebsmittel oder Austauschwerkstoffe, mangelhafte Bauarbeiten, ungeeigneter Baugrund, chemische, elektromagnetische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse, sofern sie nicht auf Verschulden von **moysig** zurückzuführen sind.

#### **C.9.12**

**moysig** übernimmt keine Gewährleistung für vom Kunden gestellte Komponenten.

Für die Tauglichkeit und Beschaffenheit solcher Komponenten ist allein der Kunde verantwortlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **C.10. Schadensersatz**

#### **C.10.01**

Die Haftungsbeschränkungen in diesen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen gelten die folgenden Regelungen.

#### **C.10.02**

**moysig** haftet nur für Schäden, die **moysig**, ein gesetzlicher Vertreter oder ein Erfüllungsgehilfe vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Sollte **moysig** zum Schadensersatz verpflichtet sein, so haftet **moysig** nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen nur für den unmittelbaren Schaden, also nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

#### **C.10.03**

Eine Haftung für Folgeschäden aus Pflichtverletzung, auch im Rahmen einer Nacherfüllungspflicht, ist ausgeschlossen.

#### **C.10.04**

Das gleiche gilt Schäden aus unerlaubter Handlung.

#### **C.10.05**

In Erweiterung der vorstehenden Regelungen haftet **moysig** für Schäden, die über den am Liefergegenstand selbst entstandenen Schaden hinausgehen, nur in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes als auch bei Fehlen von ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften, wenn diese Zusicherung gerade bezweckt hat, den Besteller gegen Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, abzusichern.

#### **C.10.06**

**moysig** haftet nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es liegt ein Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor.

#### **C.10.07**

Auch im Falle einer Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten erstreckt sich die Haftung nicht auf den Ersatz von Folgeschäden.

### **C.11. Abrufaufträge**

#### **C.11.01**

Werden Aufträge auf Abruf nicht innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf der Abruf-Frist abgerufen, ist **moysig** berechtigt, Zahlung zu verlangen.

#### **C.11.02**

Das gleiche gilt für Abrufaufträge ohne besonders vereinbarte Abruffrist, wenn seit Zugang der Mitteilung von **moysig** über die Versandbereitschaft 4 Monate ohne Abruf verstrichen sind.

## C.12. Lagerung/Abnahmeverzug

### C.12.01

Sollte ausnahmsweise eine befristete Lagerung fertiger Waren bei **moysig** ausdrücklich vereinbart werden bzw. aufgrund Abnahmeverzug eine Einlagerung notwendig werden, haftet **moysig** nicht für Schäden, die trotz Beachtung einer zumutbaren Sorgfalt eintreten.

### C.12.02

**moysig** ist auch zur Versicherung lagernder Waren nicht verpflichtet.

### C.12.03

Bei Abnahmeverzug ist **moysig** berechtigt, die Ware auf Gefahr und für Rechnung des Kunden bei einer gewerblichen Lagerei einzulagern.

### C.12.04

Bei Lagerung bei **moysig** kann **moysig** pro Monat 0,5% des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch € 30,- und weitere € 25,- ab jedem zweiten vollen Kubikmeter Ware monatlich berechnen.

### C.12.05

Die beiden vorstehenden Ziffern gelten auch für den Fall, dass der Versand auf Wunsch des Bestellers mehr als 2 Wochen über die angezeigte Versandbereitschaft hinaus verzögert wird.

### C.12.06

Nimmt der Kunde trotz Fristsetzung die bestellte Ware nicht ab, so ist **moysig** unabhängig vom Nachweis des tatsächlichen Schadens berechtigt, 25% des vereinbarten Preises als Pauschalabgeltung zu verlangen, sofern der Kunde nicht einen geringeren Schaden nachweist.

## C.13. Eigentumsvorbehalt/Lizenzvorbehalt

### C.13.01

Sämtliche Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt.

Für Softwarelieferungen bedeutet das, dass das Nutzungsrecht an der Software unter der auflösenden Bedingung eines berechtigten Herausgabeverlangens der **moysig** gemäß Ziffer C.13.04 übertragen wird.

### C.13.02

Dieser Vorbehalt nebst der nachstehenden Erweiterung gilt bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden und bis zur vollständigen Freistellung aus Eventualverbindlichkeiten, die **moysig** im Interesse des Kunden eingegangen ist.

### C.13.03

Eine Verpfändung der gelieferten Gegenstände ist nicht zulässig.

### C.13.04

**moysig** ist berechtigt, ihre Vorbehaltsware und Software bei wichtigem Grund, insbesondere bei Zahlungsverzug gegen Anrechnung des Verwertungserlöses heraus zu verlangen. Dieses Herausverlangen stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar. In dem Augenblick, in dem **moysig** von dem Kunden die Herausgabe der Software verlangt, weil dieser sich wegen irgendeiner Forderung aus der Geschäftsverbindung oder wegen einer Freistellung aus Eventualverbindlichkeiten, die **moysig** im Interesse des Kunden eingegangen ist, im Verzug befindet, erlischt jegliches Nutzungsrecht in Ansehung dieser Software, ohne dass dies als Rücktritt vom Vertrag gilt. Voraussetzung ist, dass **moysig** das Herausgabeverlangen mit einer dem Kunden gesetzten Leistungsfrist von 7 Tagen angedroht hat. Diese Fristsetzung kann gleichzeitig mit der Mahnung erfolgen.

### C.13.05

Wenn und soweit das zurückgenommene Gut von **moysig** anderweitig im üblichen Geschäftsgang als neu veräußert werden kann, schuldet der Kunde ohne näheren Nachweis 10% des Warenrechnungswerts als Rücknahmekosten. Ist eine Veräußerung als neu im üblichen Geschäftsgang nicht möglich, schuldet der Kunde ohne näheren Nachweis weitere 30% des Warenrechnungswerts für Wertverlust. Dem Kunden bleibt jeweils das Recht vorbehalten, einen niedrigeren Prozentsatz nachzuweisen.

### C.13.06

**moysig** behält sich die Geltendmachung eines weiter gehenden Schadens vor.

### C.13.07

Die Be- und Verarbeitung der von **moysig** gelieferten Ware erfolgt stets im Auftrag von **moysig**, so dass die Ware unter Ausschluss der Folgen des § 950 BGB in jedem Be- und Verarbeitungszustand und auch als Fertigware Eigentum von **moysig** bleibt. Wenn

die Vorbehaltsware mit anderen ebenfalls unter Ausschluss der Rechtsfolgen des § 950 BGB gelieferten Gegenständen verarbeitet wird, erwirbt **moysig** zumindest das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Ware von **moysig** zum Rechnungswert der anderen verarbeiteten Gegenstände.

### C.13.08

Der Kunde tritt im Voraus hiermit alle Forderungen aus dem Weiterverkauf, der Verarbeitung, dem Einbau und der sonstigen Verwertung unserer Ware an **moysig** ab. Soweit in den vom Besteller veräußerten, verarbeiteten oder eingebauten Produkten Gegenstände mit enthalten sind, die nicht im Eigentum des Bestellers stehen und für die andere Lieferanten ebenfalls Eigentumsvorbehalt mit Veräußerungsklausel und Vorausabtretung vereinbart haben, erfolgt die Abtretung in Höhe des Miteigentumsanteils von **moysig**, der dem Bruchteils der Forderung entspricht, andernfalls in voller Höhe

### C.13.09

Die dem Besteller trotz Abtretung verbleibende Einziehungsermächtigung erlischt durch jederzeit zulässigen Widerruf.

### C.13.10

Übersteigt der Wert der **moysig** zustehenden Sicherheiten die Forderung von **moysig** gegen den Besteller um mehr als 20%, so ist **moysig** auf dessen Verlangen verpflichtet, in entsprechendem Umfang Sicherheiten nach Wahl von **moysig** freizugeben.

## C.14. Leistungs- und Erfüllungsort

### C.14.01

Leistungs- und Erfüllungsort für die von **moysig** zu erbringenden Leistungen ist immer der Betrieb von **moysig**.

### C.14.02

Erfüllungsort für Lieferungen ist der Betrieb oder das Lager von **moysig** insbesondere auch dann, wenn **moysig** den Transport selbst übernimmt.

## C.15. Gerichtsstand und materielles Recht

### C.15.01

Für alle Streitigkeiten aus Geschäften, denen diese Geschäftsbedingungen zugrunde liegen, mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögens wird Bielefeld als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Ungeachtet dessen, hat **moysig** in dem Fall das Recht, den Geschäftspartner an seinem Sitz zu verklagen.

### C.15.02

Gleichermaßen ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland maßgebend. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und anderer Einheitsrechte ist ausgeschlossen.

## C.16. Definitionen

### C.16.01

Sämtliche Überschriften in den **moysig**-Geschäftsbedingungen dienen lediglich der leichteren Lesbarkeit und haben keinen Einfluss auf die Bedeutung und Auslegung der einzelnen Regelungen.

### C.16.02

Als schriftliche Willens- und Wissenserklärungen im Sinne der **moysig** Geschäftsbedingungen sind auch solche Erklärungen anzusehen, die per Telefax, Telex oder eMail übermittelt werden.

### C.16.03

Liefertermine bezeichnen einen Zeitpunkt, sei es einen bestimmten Tag oder eine Kalenderwoche o.ä., an dem die Lieferung zu erfolgen hat.

Lieferfristen bezeichnen den Zeitraum binnen dessen eine Lieferung zu erfolgen hat.

Lieferzeit ist der Oberbegriff für Liefertermine und Lieferfristen.

### moysig retail design gmbh

sophienstr. 4

d-32051 Herford

telefon: + 49 5221.99 446.10

telefax: + 49 5221.99 446.11

e-mail: info@moysig.de

internet: www.moysig.de

umsatzsteuer-id gemäß § 27a UStG: DE 814585952

registergericht: amtsgericht bad oeynhaus HR B 9826

geschäftsführer: dirk moysig